RATP

Le Président-directeur général

160412

Madame, Monsieur,

Vendredi 16 mars, j'ai signé avec Jean-Paul HUCHON le nouveau contrat pluriannuel qui lie la RATP à son autorité organisatrice, le STIF, pour les quatre années qui viennent : 2012-2015.

Ce contrat définit une nouvelle feuille de route claire pour l'ensemble des salariés de notre entreprise. Elle est exigeante et ambitieuse, mais la RATP est totalement prête à relever ce défi pour apporter un service amélioré aux millions de voyageurs qui empruntent son réseau.

La qualité du service rendu aux clients sera mesurée de façon continue, avec un nombre d'indicateurs qui a pratiquement doublé depuis le précédent contrat. Cela témoigne de la très grande transparence de la RATP, qui travaille quasiment à livre ouvert vis-à-vis des élus.

Ce contrat poursuivra la dynamique d'investissement massif engagée ces dernières années. En quatre ans, la RATP investira près de 6.5 milliards d'euros, à la fois pour continuer à moderniser le réseau, et pour l'étendre. Dans les mois qui viennent, de très nombreuses lignes nouvelles ou prolongées seront ainsi mises en service, à commencer par le réseau de tramway.

Avec ce nouveau contrat, la RATP s'engage auprès des élus du STIF en faveur d'une mobilité durable de l'Ile-de-France. Ce nouvel accord traduit en effet une vision commune pour le développement des transports collectifs franciliens, et repose sur un effort partagé pour les financer.

Ce sont des investissements d'avenir, qui disposent d'un modèle économique sain, sécurisé et stimulant pour préparer la RATP à la concurrence et affronter un contexte d'incertitude économique.

Soyez assuré, Madame, Monsieur, de l'entière détermination de la RATP à mettre en œuvre un contrat essentiel pour nos concitoyens, pour nos entreprises et pour les territoires.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Cordiaux

Pierre Mongin

Régie autonome des transports parisiens • RCS Paris B 775 663 438
Siège : LAC B916 • 54, quai de la Rapée • 75599 Paris cedex 12 • T 01 58 78 20 20 • F 01 58 78 31 70 • www.ratp.fr